

Anlage 4 zum Heimvertrag

Sollten Sie mit den Leistungen in der Einrichtung nicht zufrieden sein, oder Mängel auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Wohnbereichsleitung. Natürlich können Sie die Beschwerde auch direkt an die Pflegedienstleitung oder die Heimleitung richten. Sie können sicher sein, dass alles getan wird, um die auftretenden Probleme zur Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

Gemäß §22 des Heimvertrages haben Sie darüber hinaus das Recht, sich bei der Heimaufsicht als staatliches Aufsichtsorgan aller stationären Einrichtungen in der Region zu beschweren:

Träger der Einrichtung:

Diakonisches Werk Bamberg-Forchheim e.V.
Heinrichsdamm 46, in 96047 Bamberg

Tel.: 0951 / 86 80 - 101
Fax: 0951 / 86 80 - 170
e-mail: s.doehlemann@dwbf.de

Heimaufsicht:

Landratsamt Forchheim
Anton Kreller
Am Streckerplatz 3, in 91301 Forchheim

Tel.: 09191/86-283
Fax: 09191/86-218
e-mail: anton.kreller@lrafo.de

Seniorenbeauftragte des Marktes Wiesenttal:

Ingrid Hilfenhaus
Wüstenstein 11
91346 Wiesenttal

Tel: 09196/ 1583

Gundula Rieger
Rotdornweg 14
91346 Wiesenttal

Tel: 09196/ 518