

ZERTIFIKAT



Das
Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal
Ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung

bescheinigt hiermit der Pflegeeinrichtung

Diakonisches Werk Bamberg-Forchheim e.V.
Seniorenzentrum Martin Luther, Streitberger Berg 16, 91346 Wiesenttal-Streitberg
Seniorenzentrum Lindenhof, Dürrbrunner Straße 1, 91364 Unterleinleiter
Seniorenzentrum Fränkische Schweiz, Bahnhofstraße 14, 91320 Ebermannstadt

ein eingeführtes und angewandtes

pflegespezifisches Qualitätsmanagementsystem

für den Geltungsbereich

**Pflege, gerontopsychiatrische Pflege, Kurzzeitpflege, diakonisch-soziale Betreuung,
Hauswirtschaft, Haustechnik, Verwaltung, Sozialdienst**

das, neben den Anforderungen der ISO 9001:2008, folgende pflegespezifische Aspekte gemäß den ISO PLUS-Anforderungen für stationäre Pflegeeinrichtungen (Ausgabe 10-2009) einschließt und die Anforderungen gemäß der Qualitäts-Prüfungs-Richtlinie QPR des MDK sowie den Pflege-Transparenzvereinbarungen für stationäre Pflegeeinrichtungen vollständig berücksichtigt: Maßnahmen zum internen und externen Qualitätsmanagement | Konzeptionen | Bewohnerorientierung | Personalbedarfsplanung | Sächliche Ausstattung | Erstkontakt, Erstgespräch und Heimeinzug | Zusatzleistungen | Versorgung besonderer Personengruppen | Planung des Pflegeprozesses | Dienstplanung | Kooperationen, Fremdvergabe von Leistungen | Pflege und medizinische Versorgung | Pfliegerische Leistungen | Umgang mit Demenzzkranken und anderen gerontopsychiatrisch veränderten Bewohnern | Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung | Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene | Pflegedokumentation | Umgang mit Medikamenten | Befragung der Bewohner | Anleitung und Überprüfung der Pflege- und Versorgungsprozesse | Interne Qualitätssicherung in der Pflege | Interne Qualitätssicherung in der Hauswirtschaft.

Registrier-Nr.: IP 25 0884
Gültigkeitsdauer: 18.04.2014
Rezertifizierung: 19.04.2011

A blue ink signature of Jürgen G. Kerner, consisting of several fluid, connected strokes.

Jürgen G. Kerner
Zertifizierungsstelle

A blue ink signature of Markus Illison, featuring a large, circular, scribbled loop.

Markus Illison
Fachgremium



Dieses Zertifikat ist nur gültig in Verbindung mit dem EQ ZERT-Zertifikat Nr. QM 25 0884 und bestätigt, dass das Qualitätsmanagementsystem über die ISO 9001:2008 hinausgehende pflegespezifische Anforderungen erfüllt. Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Zertifizierung ist die Durchführung von jährlichen Überwachungsaudits. Dieses Zertifikat ist Eigentum des EQ ZERT, Einsteinstraße 59, D-89077 Ulm.

